



# SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

---

Dal 01 Gennaio 2016 i Servizi Sociali sono gestiti dall'Unione Comuni Montani Alta Val d'Arda

Tutte le istanze e comunicazioni dovranno essere inviate ai seguenti indirizzi:

- [sociale.altavaldarda@sintranet.it](mailto:sociale.altavaldarda@sintranet.it)
- [unione.altavaldarda@legalmail.it](mailto:unione.altavaldarda@legalmail.it)

**RESPONSABILE DEL SERVIZIO: DOTT. SSA CLARISSA CONCARINI**

---

## SEDE E PRESIDIO DI CASTELL'ARQUATO:

P.zza Municipio, 3 - Castell'Arquato (PC)

Orario di ricevimento:

Martedì dalle 10.00 alle 13.00

Mercoledì dalle 9.00 alle 12.30

Giovedì dalle 10.00 alle 13.00

Tel: 0523/804002 - Fax: 0523/803982

DOTT. SSA VERUSKA RENZELLA

## SPORTELLO SOCIALE

Via Colla, 1- Castell'Arquato (PC) presso Palazzetto dello Sport

Orario di ricevimento:

Martedì, Giovedì dalle 9.00 alle 12.00

Tel. & fax. 0523/806137

DOTT. SSA SARA GRUPPI

## TUTELA MINORI

Via Colla, 1- Castell'Arquato (PC) presso Palazzetto dello Sport

Orario di ricevimento:

Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Tel. & fax. 0523/806137

DOTT. SSA SARA GRUPPI

## SERVIZIO SOCIALE DISABILI

Via Colla, 1- Castell'Arquato (PC) presso Palazzetto dello Sport

Orario di ricevimento:

Lunedì dalle 10.00 alle 14.00

Tel. & fax. 0523/806137

EDUCATRICE CAMILLA CRICCHINI

---

**SEDE E PRESIDIO DI LUGAGNANO VAL D'ARDA:**

Via Bersani, 27 - Lugagnano Val d'arda (PC)

Orario di ricevimento:

Lunedì dalle 8.30 alle 13.00

Giovedì dalle 16.00 alle 18.00

Venerdì dalle 8.30 alle 13.00

Tel: 0523/802452 - Fax: 0523/801008

DOTT.SSA MARA BRUNI

**SPORTELLLO SOCIALE**

Via Bersani, 27 - Lugagnano Val d'arda (PC)

Orario di ricevimento:

Mercoledì e Venerdì dalle 8.30 alle 14.30

Tel: 0523/802452 - Fax: 0523/801008

DOTT. SSA LISA TOSI

**TUTELA MINORI**

Via Bersani, 27 - Lugagnano Val d'arda (PC)

Orario di ricevimento:

Lunedì e Giovedì dalle 9.00 alle 17.00

Martedì dalle 9.00 alle 15.00

Tel: 0523/891924

DOTT. SSA LISA TOSI

**SERVIZIO SOCIALE DISABILI**

Via Bersani, 27 - Lugagnano Val d'arda (PC)

Orario di ricevimento:

Mercoledì e Venerdì dalle 11.00 alle 15.00

Tel: 0523/891924

EDUCATRICE CAMILLA CRICCHINI

---

**SEDE E PRESIDIO DI VERNASCA:**

Via Sidoli, 3 – Vernasca (PC)

Orario di ricevimento:

Martedì e Venerdì dalle 8.00 alle 13.00

Tel: 0523/891225 - Fax: 0523/891625

Cell: 329/7503772

DOTT. SSA CLARISSA CONCARINI

---

**SEDE E PRESIDIO DI MORFASSO:**

Via Roma, 23 – Morfasso (PC)

Orario di ricevimento:

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì dalle 9.00 alle 13.00

Tel: 05223/908180 - Fax: 0523/908187

DOTT. SSA IRENE FITTAVOLINI

---

Il trasferimento delle funzioni in materia di servizi sociali ed erogazione delle relative prestazioni ai cittadini prevede che l'Unione dei Comuni Montani Alta Val d'Arda svolga le funzioni di seguito elencate:

***Gestione dei rapporti tra l'Unione dei Comuni e l'Ufficio di Piano del Distretto di Levante e collaborazione con detto ufficio anche ai fini della redazione del piano per la non autosufficienza di cui all'articolo 51 della l.r. n. 27/2004.***

Le funzioni di cui sopra possono essere così distinte:

- Funzioni relative alla gestione dei rapporti dell'Unione dei Comuni con l'Ufficio di Piano del Distretto di Levante;
- Funzioni di rappresentante territoriale dell'Ufficio di piano del Distretto di Levante per l'Unione dei Comuni;
- Proposte di attuazione di progetti relativi al territorio dell'Unione a carico del FRNA e conseguente gestione dell'iter procedimentale per l'attuazione di progetti approvati dal NUP.

***Gestione dello sportello sociale con il compito di:***

- Informare i cittadini sul sistema di offerta dei servizi pubblici e/o del privato sociale;
- Orientare in modo personalizzato le persone rispetto al ventaglio delle opportunità concretamente attivabili con le risorse presenti sul territorio;
- Supportare il cittadino nell'iter di richiesta di interventi standardizzati;
- Partecipare al lavoro di conoscenza del territorio e di promozione/attivazione delle risorse

***Servizi rivolti agli anziani:***

Quest'ambito comprende tutti gli interventi volti a favorire l'autonomia economica e personale dell'individuo, incentivandone la partecipazione alla vita sociale e ricreativa del territorio di appartenenza.

Sono compresi anche gli interventi di accompagnamento e sostegno ai familiari rispetto alle motivazioni che sottendono decisioni quali: inserimenti in struttura, riorganizzazione del contesto familiare e di utilizzo dell'ambiente domestico.

Sono comprese le funzioni specifiche dell'Assistente sociale previste dalla Delibera Giunta Regionale n. 124 del 8/2/1999 sulle cure domiciliari, nonché l'attività consistente in una adeguata presa in carico da parte della famiglia e/o della rete dei servizi di utenti dimessi dai presidi ospedalieri.

In via esemplificativa e non esaustiva per servizi rivolti agli anziani si intendono le seguenti attività:

- Accompagnamento dell'anziano e della sua famiglia all'ingresso nella rete dei servizi;
- Erogazioni di contributi economici;
- Partecipazione all'Unità di Valutazione Multidimensionale prevista dalla L.R. 5/94 nell'ambito della programmazione del S.I.A. (servizio Integrato per l'Accesso);
- Partecipazione dell'assistente sociale, in qualità di "responsabile del Caso" alla valutazione multi professionale (UVM) dei bisogni, alla definizione e verifica del progetto assistenziale a favore di anziani non autosufficienti da inserire nel regime di assistenza domiciliare integrata, nei servizi residenziali e semiresidenziali;
- Dimissioni protette dai reparti ospedalieri, per le persone residenti nel territorio dell'Unione;
- Collaborazione funzionale per lo svolgimento delle attività proprie del Servizio Integrato per l'Accesso, ivi compreso il percorso di dimissione protetta;
- Progettazione interventi di comunità per il contrasto alle fragilità e alla solitudine degli anziani;
- Organizzazione e gestione dei soggiorni marini per anziani;
- Organizzazione e gestione dei servizi di telesoccorso;
- Attività presa in carico- valutazione- monitoraggio degli utenti del Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D) accreditato ai sensi della D.G.R. n. 514/2009;
- Attività di coordinamento e gestione del S.A.D per utenza fragile

***Servizi rivolti ai disabili:***

Quest'ambito comprende tutti gli interventi volti a favorire l'autonomia dell'individuo, incentivandone la partecipazione alla vita sociale e ricreativa del territorio di appartenenza, interventi che in via esemplificativa e non esaustiva possono essere così riassunti:

- Servizio S.A.D. ai disabili;
- Servizio di trasporto disabili presso Centri Socio-Riabilitativi e Centri Diurni;
- Attività istruttoria per gli assegni di cura ai disabili gravi e gravissimi;
- Rapporti con lo sportello C.A.D.;
- Definizione procedura per l'adattamento dell'ambiente domestico e per l'acquisto di ausili finanziati con il F.R.N.A.
- Istruttoria per l'accesso ai servizi residenziali e semiresidenziali

### ***Servizi rivolti a persone in situazione di dipendenza o disagio sociale:***

I servizi di cui all'oggetto vengono svolti a favore delle seguenti categorie:

- Adulti in situazione di dipendenza;
- Adulti in situazione di svantaggio sociale.

Questo ambito comprende gli interventi diretti a persone adulte in condizioni di marginalità sociale, non dovuta a deficit rilevanti di tipo fisico o psichico ascrivibili ad una disabilità, ma in molti casi dovuta a cause legate alla perdita del lavoro in età avanzata, a deprivazione culturale che ostacola la stabilità lavorativa e relazionale, a vissuti familiari precari, all'assenza di reti di sostegno.

Gli interventi si sostanziano in:

- Inserimento lavorativo ai fini occupazionali;
- Inserimento in ambiente lavorativo a scopo di reinserimento sociale;
- Aiuti economici;
- Orientamento relativo all'accesso ai servizi;
- Percorsi di accompagnamento per il raggiungimento dell'autonomia personale;
- Sostegno alle donne vittime di violenza;
- Programmazione, promozione e gestione di attività di socializzazione e tempo libero anche in collaborazione con associazioni di volontariato e di famiglie;
- Attività di integrazione e coordinamento con i Servizi Specialistici che operano nel territorio ( nello specifico SERT e CSM).

### ***Servizio sociale rivolto ai minori e precisamente:***

- Servizi ed interventi a sostegno della domiciliarità - rivolto a minori, minori disabili e loro famiglie, che non riescono, senza adeguati supporti educativi e/o assistenziali a sostenere gli impegni e le responsabilità di cura.
- Accoglienza di minori privi di adeguate reti familiari, ai sensi della direttiva regionale n. 2155/2011 in materia di affidamento familiare, accoglienza e sostegno alle responsabilità familiari.
- Servizi di interventi residenziali e semiresidenziali volti all'accoglienza di minori i cui bisogni di cura, tutela ed educazione, non possono trovare adeguata risposta a domicilio.
- Servizi ed interventi di prevenzione, ascolto, sostegno e accoglienza per minori vittime di abuso, maltrattamento e abbandono.

***Assistenza sociale alla maternità, infanzia ed età evolutiva, ivi comprese le competenze di cui all'art. 23 del DPR 24/07/1997, n. 616 e le competenze ex E.N.A.O.L.I., nonché le funzioni di assistenza sociale di cui alla legge n. 67 del 18/03/1993, già di competenza delle Amministrazioni Provinciali, secondo quanto previsto dall'art. 15 della legge regionale n. 2/2003;***

- Consulenza e sostegno alla famiglia e a chi assume compiti connessi al lavoro di cura e alle responsabilità genitoriali.
- Servizi ed interventi finalizzati a fornire consulenza, ascolto, sostegno ed accoglienza a donne con figli minacciate o vittime di violenza fisica, sessuale, psicologica e di costrizione economica.
- Servizi ed interventi volti a promuovere opportunità per adolescenti e giovani nei loro ambienti di vita anche attraverso l'utilizzo di spazi di ascolto, aggregazione e socializzazione.
- Servizi di informazione, di ascolto e di orientamento sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e le risorse del sistema locale e sulle modalità di accesso.
- Misure di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito.

### ***Interventi contributivi a favore delle famiglie:***

Il Servizio Sociale Associato espleta tutta l'istruttoria delle procedure di assegnazione dei contributi a sostegno delle famiglie, tra i quali in particolare:

- ***Assegni di maternità e per il nucleo familiare:***

Verrà fornito agli utenti l'ausilio necessario per presentare le domande per l'assegnazione dei contributi di sostegno alla maternità e al nucleo familiare di cui agli artt. 65 e 66 della Legge 448/98.

- ***Bonus luce - gas - agevolazioni idriche***